

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla przedsiębiorcy

### §1

#### Definicje

Definicje wykorzystane w treści Regulaminu:

1. Formularz – formularz udostępniony przez Usługodawcę na stronie panel.vdc.pl, który umożliwia Użytkownikowi zawarcie Umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usługi.
2. Usługodawca – podmiot świadczący Usługę, Infomex spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Żywcu, przy ul. Wesołej 19b, 34-300 Żywiec, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 114797, kapitał zakładowy 4.699.000,00 zł, NIP 553-22-35-835, REGON: 070810718.
3. Umowa – umowa zawierana pomiędzy a Usługodawcą z wykorzystaniem Formularza, której przedmiotem jest świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika Usługi.
4. Data Center (DC) – centrum przetwarzania danych zlokalizowane w Żywcu (34-300 Żywiec) przy ul. Wesołej 19b.
5. VDC – platforma usługowa oparta o Chmurę Obliczeniową przy wykorzystaniu, której Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Użytkownika.
6. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, na podstawie Umowy, zgodnie z warunkami Regulaminu oraz innych szczegółowych parametrów Usługi ustalonych przez Użytkownika za pośrednictwem Panelu. Usługa polega na udostępnieniu Użytkownikowi części zasobów Chmury Obliczeniowej, jej funkcjonalności i oprogramowania umożliwiających świadczenie takich usług jak: wirtualne instancje, wirtualne dyski, publiczne i prywatne sieci, usługi bazodanowe oraz wirtualne aplikacje. Lista świadczonych usług może być rozszerzana a ich szczegółowy spis jest dostępny w Panelu.
7. Użytkownik – osoba fizyczna, niebędąca konsumentem, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która poprzez wypełnienie Formularza rejestracyjnego zawarła Umowę z Usługodawcą i uzyskała dostęp do świadczonej przez Usługodawcę Usługi.
8. Chmura Obliczeniowa – kompletny system teleinformatyczny, w którego elementarny skład wchodzi infrastruktura Data Center, urządzenia sieciowe, urządzenia serwerowe, macierze oraz oprogramowanie.
9. Panel – element VDC udostępniany Użytkownikowi po wypełnieniu Formularza celem umożliwienia rozpoczęcia korzystania z Usługi. Panel umożliwia m.in. definiowanie szczegółowych parametrów Usługi, uruchomienie Usługi oraz weryfikację dostępnych Jednostek Taryfowych.
10. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy.
11. Cennik – zestawienie cen jednostkowych za szczegółowe parametry Usługi wyrażone w Jednostkach Taryfowych, zawarte w Załączniku nr 1 „Cennik”.
12. Jednostka Taryfowa – jednostka rozliczeniowa Usługi nabywana w zamian za Wynagrodzenie.
13. Wynagrodzenie – opłata pobierana od Użytkownika za zakup Jednostek Taryfowych w ramach zawartej Umowy.

## §2

### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usługi oraz prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkowników jako stron Umowy.
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Usługodawcy: [www.vdc.pl](http://www.vdc.pl)
3. Usługodawca nie wprowadza oprogramowania lub danych niezwiązanych z Usługą do Chmury Obliczeniowej, którą posługuje się Użytkownik, za wyjątkiem oprogramowania lub danych, które składnikiem treści Usługi.
4. VDC wykorzystuje mechanizmy mające na celu zapewnienie Użytkownikom korzystanie z Usługi w sposób uniemożliwiający dostęp osobom nieuprawnionym do treści przekazu składającego się na tę Usługę. Użytkownik samodzielnie generuje dostęp i przydziela uprawnienia do Usługi, a w szczególności odpowiada za uniemożliwienie nieuprawnionego dostępu do uruchomionej Usługi.
5. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu nie jest dopuszczalne.
6. Usługodawca wykorzystuje zwyczajowo przyjęte na rynku środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną. Informacja o środkach, o których mowa powyżej, a nadto o podmiotach, którym Usługodawca powierzył przetwarzanie danych osobowych Użytkownika będzie na bieżąco zamieszczana w Panelu lub w innym, łatwo dostępnym dla Użytkownika miejscu.
7. Załączniki wymienione w treści Regulaminu stanowią jego integralne części.

## §3

### Warunki techniczne korzystania z Usług

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe po spełnieniu następujących warunków technicznych:
  - a. posiadanie dostępu do sieci Internet,
  - b. posiadanie urządzeń z oprogramowaniem umożliwiającym korzystanie z sieci Internet,
  - c. korzystanie z przeglądarki internetowej w aktualnie wspieranej wersji.
2. Niezależnie od spełnienia powyższych warunków technicznych przez Użytkownika, dla należytego korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a. utrzymywania w Panelu aktualnych danych, które wskazane zostały w Formularzu,
  - b. zabezpieczenia przed nieuprawnionym użyciem haseł wykorzystywanych przez Użytkownika w celu korzystania z Usługi,
  - c. zabezpieczenia dostępu do Panelu oraz do Usługi przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

## §4

### Warunki zawarcia Umowy

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą łącznego spełnienia poniższych warunków:
  - a. prawidłowe wypełnienie Formularza, który służy rejestracji Użytkownika,
  - b. akceptacja Regulaminu,
  - c. dokonania płatności Wynagrodzenia w co najmniej minimalnej wysokości.
2. W ramach wypełnienia Formularza, Użytkownik jest zobowiązany do:

- a. podania prawdziwych danych, obejmujących: i) nazwę firmy ii) NIP, iii) adres firmy i imię i nazwisko osoby kontaktowej, iv) e-mail, v) nr telefonu,
  - b. dokonania wyboru szczegółowych parametrów technicznych Usługi. Parametry techniczne wybrane przez Użytkownika na etapie wypełnienia Formularza mogą zostać przez niego zmienione samodzielnie po uzyskaniu dostępu do Panelu.
3. Dokonując akceptacji Regulaminu Użytkownik oświadcza, iż:
- a. zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia bez zastrzeżeń,
  - b. dobrowolnie przystępuje do Umowy,
  - c. dane podane w Formularzu są zgodne ze stanem faktycznym,
  - d. osoba, która w imieniu Użytkownika zaakceptowała Regulamin i zawiera Umowę, jest do tego odpowiednio umocowana.
4. Niezwłocznie po zawarciu Umowy, Użytkownik otrzymuje możliwość uruchomienia Usługi poprzez konfigurację jej szczegółowych parametrów oraz kontaktowania się z Usługodawcą w sprawie Usług z poziomu Panelu.

## §5

### Prawa i Obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązany jest do zapewnienia niezbędnych zasobów Chmury Obliczeniowej umożliwiających świadczenie Usługi w ramach platformy VDC.
2. Usługodawca dołoży należytej staranności celem świadczenia Usług w sposób ciągły, przy czym Usługa może zostać zawieszona w całości lub w części w przypadku prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych, prac rozwojowych, gdy wymagają tego względy bezpieczeństwa lub z innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
3. Usługodawca nie odpowiada za problemy techniczne lub sprzętowe, które występują po stronie Użytkownika, a które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Usługi.
4. Usługodawca nie odpowiada za:
  - a. szkody wywołane nieprawidłowym działaniem łączy telekomunikacyjnych, które nie są kontrolowane przez Usługodawcę,
  - b. problemy z Usługą spowodowane niezależnymi od Usługodawcy okolicznościami, takimi jak: działanie siły wyższej, decyzje władz, awarie Internetu, przerwy w dostawie prądu, problemy z transmisją danych, opóźnienia spowodowane awariami systemów komputerowych i telekomunikacyjnych, szkody wyrządzone osobom trzecim przez niewłaściwe korzystanie przez z Usług przez Użytkownika,
  - c. szkody spowodowane dostępem do Usługi przez osoby nieuprawnione,
  - d. treści umieszczane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi.
5. Usługodawca ponosi odpowiedzialność względem Użytkownika tylko za szkodę wyrządzoną umyślnie.
6. W każdym przypadku ponoszenia odpowiedzialności przez Usługodawcę, jest ona ograniczona do wysokości wynagrodzenia uiszczonego przez Użytkownika na rzecz Usługodawcy za świadczenie Usługi za miesiąc poprzedzający wystąpienie zdarzenia będącego przyczyną odpowiedzialności Usługodawcy. Łączny limit odpowiedzialności kontraktowej i deliktowej Usługodawcy za dany rok kalendarzowy nie może być wyższy niż suma wynagrodzenia za okres 6 miesięcy, chyba, że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za utracone korzyści Użytkownika.

## §6

### Obowiązki Użytkownika

1. Zawierając Umowę Użytkownik zobowiązuje się do niepodjęcia działań oraz do niedopuszczenia do zaniechań sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności zobowiązuje się do niedostarczania treści o charakterze naruszającym obowiązujące przepisy prawa lub zasady współżycia społecznego.
2. Powyższy zapis ma zastosowanie zarówno w zakresie sposobu korzystania z Usługi, jak i do publikacji treści lub uruchamiania systemów i aplikacji w Chmurze Obliczeniowej.
3. Zawierając Umowę Użytkownik zobowiązuje się do niepodjęcia działań oraz do niedopuszczenia do zaniechań sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszającymi interesy innych osób, takimi jak: rozsyłanie niezamówionych informacji handlowych, ataki hackerskie, DoS/DDoS, phishing i podobne; łamanie zabezpieczeń systemów, serwerów, systemów pocztowych, stron internetowych, zmienianie wiadomości email, propagowanie lub publikowanie narzędzi stworzonych do działań niezgodnych z prawem, w tym łamania zabezpieczeń elektronicznych takich jak tokenów, kluczy, haseł, numerów kart kredytowych i podobnych, propagowanie lub publikowanie informacji o działaniach niezgodnych z prawem, w tym hackingu, phishingu, crackingu i podobnych.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje działania podejmowane w związku z korzystaniem z Usługi lub za swoje zaniechania związane z korzystaniem z Usługi, w tym w szczególności za treści umieszczone w Chmurze Obliczeniowej.
5. Użytkownik odpowiada za działania lub zaniechania osób, którym dobrowolnie umożliwił korzystanie ze świadczonej na jego rzecz Usługi zgodnie z Umową, w szczególności swoich pracowników. Za działania takich osób odpowiada względem Usługodawcy jak za swoje własne.
6. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizowania informacji dotyczących Użytkownika, w tym danych kontaktowych podanych w Formularzu, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany pod rygorem uznania wysłanej korespondencji za wysłaną na dotychczasowe adresy siedziby oraz e-mail i skutecznie dostarczone.
7. Użytkownik obowiązany jest niezwłocznie informować Usługodawcę o każdym przypadku wystąpienia nieautoryzowanego i nieuprawnionego dostępu do danych Użytkownika lub innego naruszenia danych mogących mieć wpływ na zawartą Umowę.
8. Użytkownik zobowiązany jest do regularnego wykonywania i posiadania kopii zapasowej wszystkich swoich danych umieszczonych w Chmurze Obliczeniowej poprzez umieszczenie ich w innej infrastrukturze lub zapisania na odpowiednich nośnikach informacji.
9. Użytkownik jest zobowiązany do zabezpieczenia dostępu do Chmury Obliczeniowej oraz do danych w niej umieszczonych.

## §7

### Treści Użytkownika

1. Użytkownik może przechowywać w ramach Usługi pliki, dane i inne materiały, z tym zastrzeżeniem, że Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za przechowywane treści, w tym w szczególności za zgodność ich pozyskiwania, utrwalania, przechowywania, udostępniania

- i przetwarzania z prawem, w tym z przepisami o ochronie danych osobowych, prawach autorskich oraz o dobrach osobistych.
2. W przypadku, gdy treści Użytkownika zawierają dane osobowe, Użytkownik pozostaje odpowiedzialny za zgodność przetwarzania danych osobowych z prawem, w tym za dobór środków bezpieczeństwa adekwatnych do ryzyka, a w szczególności zobowiązany jest:
    - a. zapewnić, że przysługuje mu odpowiednia podstawa prawna do ich zbierania i przetwarzania,
    - b. zrealizować wobec osób, których dane dotyczą obowiązki informacyjne (o ile ma zastosowanie),
    - c. zapewnić zgodność przetwarzania z zasadami RODO.
  3. Usługodawca administruje infrastrukturą wyłącznie w zakresie niezbędnym do utrzymania ciągłości i bezpieczeństwa Usługi i nie posiada uprawnień administracyjnych w celu zapoznawania się z treściami Użytkownika. Dostęp do treści Użytkownika jest możliwy wyłącznie z wykorzystaniem danych uwierzytelniających pozostających pod kontrolą Użytkownika oraz osób przez niego upoważnionych.
  4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich związane z treściami Użytkownika (w tym dotyczące naruszenia ochrony danych osobowych), w zakresie, w jakim wynikają one z okoliczności leżących po stronie Użytkownika.
  5. Użytkownik zobowiązuje się zwolnić Usługodawcę z odpowiedzialności, jeśli roszczenia osób trzecich lub organów wynikają z treści Użytkownika lub sposobu korzystania z Usługi przez Użytkownika.

## §8

### Wynagrodzenie

1. Usługa ma charakter usługi przedpłaconej. W przypadku nieopłacenia Usługi Użytkownik nie ma dostępu do Usługi. W przypadku nieopłacenia Usługi na etapie zawierania Umowy Użytkownik nie będzie mógł dokończyć konfiguracji ustawień Usługi.
2. Wynagrodzenie za Usługę rozliczane jest w Jednostkach Taryfowych zgodnie z Cennikiem stosownie do wybranych szczegółowych parametrów Usługi oraz czasookresu, w którym Usługa była uruchomiona.
3. Wartość jednej Jednostki Taryfowej określa Cennik.
4. Zakup Jednostek Taryfowych realizowany jest poprzez doładowanie konta Użytkownika za pośrednictwem Panelu.
5. W ramach posiadanego dostępu do Panelu, Użytkownik jest na bieżąco informowany o aktualnym stanie Jednostek Taryfowych dostępnych oraz wykorzystanych.
6. Użytkownik może w każdym czasie doładować konto dodatkowymi Jednostkami Taryfowymi, z zastrzeżeniem zapisów ust. 4.
7. Użytkownik ma możliwość zmiany szczegółowych parametrów Usługi. Każdorazowa zmiana szczegółowych parametrów Usługi wpływa na wysokość Wynagrodzenia.
8. Doładowanie konta Użytkownika Jednostkami Taryfowymi następuje płatnością z wykorzystaniem karty kredytowej poprzez serwis PayU lub poprzez serwis PayPal.
9. Doładowanie konta Użytkownika Jednostkami Taryfowymi następuje z chwilą otrzymania zapłaty przez Usługodawcę.
10. Wynagrodzenie zawiera podatek VAT od towarów i usług w ustawowej wysokości.

11. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie, w tym udostępnianie faktur za Usługę w formie elektronicznej, w formacie PDF. Faktury będą wysyłane na adres email podany w Formularzu. Adres email można zmienić z poziomu Panelu.
12. Faktury będą wystawiane po każdorazowym doładowaniu konta Użytkownika Jednostkami Taryfowymi składającymi się na wynagrodzenie za Usługę.

## §9

### Czas trwania umowy i zawieszenie Usług

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Usługodawca może zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części w następujących przypadkach:
  - a. naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Usługi,
  - b. wykorzystania wszystkich Jednostek Taryfowych.
3. Ponadto Usługodawca może zawiesić dostęp Użytkownika do Panelu i Usługi:
  - a. w przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika;
  - b. zaistnienia obowiązku wynikającego z mocy prawa lub z postanowień właściwych organów państwowych lub sądów;
  - c. w przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczanych przez Użytkownika.
4. W przypadkach wskazanych w § 9 ust. 2 i 3 Usługodawca nie odpowiada względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku zawieszenia świadczenia Usługi lub uniemożliwienia dostępu do Panelu i Usługi.
5. Usługodawca może przed zawieszeniem dostępu do Panelu i Usługi wezwać Użytkownika do usunięcia przyczyn ewentualnego zawieszenia w wyznaczonym terminie.
6. Usługodawca może uzależnić korzystanie z Usługi przez Użytkownika od uwiarygodnienia danych poprzez kopie odpowiednich dokumentów potwierdzających dane znajdujące się na koncie w Panelu, w szczególności w przypadku uzasadnionego podejrzenia korzystania z Usługi niezgodnie z Regulaminem.
7. Usługodawca informuje o dokonaniu zawieszenia i jej przyczynach Użytkownika poprzez Panel lub adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.
8. Wraz z ustanowieniem zawieszenia, Usługodawca wzywa Użytkownika do usunięcia naruszeń uzasadniających ustanowienie zawieszenia, wyznaczając w tym celu termin do zaniechania naruszeń pod rygorem rozwiązania Umowy.
9. W przypadku ustanowienia zawieszenia dostępu Użytkownika do Usługi z uwagi na brak Jednostek Taryfowych na koncie, przywrócenie dostępu do Usługi jest możliwe po dokonaniu doładowania.
10. Zawieszenie skutkuje brakiem dostępu Użytkownika do Panelu i Usługi bez możliwości usunięcia przez Użytkownika w sposób trwały treści, informacji, aplikacji, programów lub innych podobnych danych umieszczonych przez Użytkownika w Chmurze Obliczeniowej.
11. Usługodawca zdejmie zawieszenie dostępu Użytkownika do Panelu i Usługi w całości lub w części w przypadku ustania przyczyn, dla których zostało ono ustanowione.
12. Ustanowienie zawieszenia dostępu do Panelu i Usługi nie oznacza rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

## §10

### Rozwiązanie Umowy

1. Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Usługi,
  - b. uprzedniego ustanowienia zawieszenia Użytkownika z przyczyn innych, niż stwierdzenie naruszeń korzystania z Usługi, gdy przyczyna ustanowienia zawieszenia nie zostanie usunięta przez Użytkownika pomimo uprzedniego wezwania przez Usługodawcę, w którym to wezwaniu wskazano termin do usunięcia przyczyn ustanowienia zawieszenia.
2. Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę z Użytkownikiem z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - a. braku Jednostek Taryfowych możliwych do wykorzystania w Panelu Użytkownika przez okres dłuższy niż 30 dni,
  - b. braku wykorzystania zakupionych Jednostek Taryfowych przez okres dłuższy niż 120 dni,
  - c. zaprzestania świadczenia Usługi.
3. Rozwiązanie umowy przez Usługodawcę z Użytkownikiem następuje w drodze zawiadomienia Użytkownika o rozwiązaniu. Zawiadomienie takie wskazuje przyczyny rozwiązania.
4. Rozwiązanie Umowy oznacza brak dostępu Użytkownika do Panelu i Usługi, a ponadto trwałe usunięcie treści, danych, informacji, aplikacji, programów i innych podobnych danych umieszczonych przez Użytkownika w Chmurze Obliczeniowej.
5. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. W przypadku, gdy po rozwiązaniu Umowy na podstawie ust. 2 pkt b) i c) na koncie Użytkownika w Panelu znajdują się Jednostki Taryfowe, ich równowartość zwrot środków następuje w terminie do 30 dni od rozwiązania Umowy. Zwrot środków następuje w taki sam sposób, w jaki nastąpiła płatność za Usługi, tj, z wykorzystaniem tej samej metody płatniczej, chyba że zwrot w ten sposób jest niemożliwy z przyczyn technicznych lub prawnych — wówczas zwrot następuje w inny uzgodniony z Użytkownikiem sposób. Zawiadomienia, oświadczenia lub wezwania, o których mowa w niniejszym paragrafie, dokonywane są za pośrednictwem Panelu lub poczty elektronicznej na adres podany przez Użytkownika.

## §11

### Prawo własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, związane ze świadczoną Usługą przysługują wyłącznie Usługodawcy oraz podmiotom z nim współpracującym. W szczególności, niedopuszczalne jest przez pozostałe podmioty korzystanie z elementów graficznych, stanowiących logo i nazwę Usługodawcy, znaków towarowych, innych oznaczeń oraz wszelkich technicznych rozwiązań dotyczących działania i funkcjonowania Chmury Obliczeniowej, baz danych, dokumentacji oraz programów komputerowych.
2. Użytkownik zawierając Umowę, uzyskuje niewyłączną licencję na korzystanie z oprogramowania w czasie oraz oprogramowania wchodzącego w skład Chmury Obliczeniowej i Panelu w czasie oraz zakresie niezbędnym do korzystania z Usługi.

3. Użytkownik udziela Usługodawcy oraz innym upoważnionym przez Usługodawcę podmiotom bezpłatnej licencji na korzystanie z praw własności intelektualnej w zakresie, w jakim świadczenie Usługi przez Usługodawcę i korzystanie z niej przez Użytkownika wiąże się z korzystaniem z praw własności intelektualnej do Danych Użytkownika (w szczególności obejmuje uruchomienie oprogramowania nie pochodzącego od Usługodawcy), licencji na korzystanie z takich praw własności intelektualnej (w tym licencji na oprogramowanie) na czas świadczenia Usługi i w celu jej poprawnego świadczenia.

## § 12

### Informacje poufne

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, wszelkich informacji poufnych pochodzących od każdej z nich (zwanym dalej: Informacjami Poufnymi). Dotyczy to zarówno informacji przekazanych sobie wzajemnie przez Strony jak i informacji, które dana Strona pozyskała w inny sposób.
2. Przez Informacje Poufne rozumie się w szczególności informacje lub dane, które łącznie spełniają poniższe warunki:
  - a. informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Usługodawcy – w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
  - b. nie ujawnione wcześniej do publicznej wiadomości.
3. Strony zapewniają stosowanie powyższych postanowień przez wszystkie osoby je reprezentujące oraz osoby trzecie z nimi powiązane, które mogły zapoznać się dzięki Stronie z informacjami poufnymi.

## § 13

### Siła wyższa

Strony nie odpowiadają za opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, jeżeli wynika ono ze zdarzenia będącego siłą wyższą.

## § 14

### Podwykonawcy i podmioty współpracujące

Usługodawca może powierzyć wykonanie Usług w całości lub części podwykonawcom. W takim przypadku Usługodawca będzie odpowiadał za działania lub zaniechania wskazanych podmiotów jak za własne.

## § 15

### Przetwarzanie danych osobowych

1. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych), dalej jako „RODO” administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. Usługodawca powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem [iod@infomex.pl](mailto:iod@infomex.pl).
3. Usługodawca przetwarza zwykłe dane osobowe Użytkowników.

4. Dane osobowe Użytkowników zbierane są w następujących celach:
  - a. zawarcia i wykonanie Umowy o świadczenie usług na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
  - b. realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
  - c. ewentualnego dochodzenia roszczeń w związku z zawartą Umową na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
  - d. zapewnienia bezpieczeństwa i rozwoju systemów teleinformatycznych, poprawy jakości usług, prowadzenia statystyk oraz dokonywania badań analitycznych i testów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
5. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane odrębnym administratorom danych lub powierzane takim podmiotom jak zwłaszcza organom podatkowym, kancelariom prawnym, bankowi, podmiotom obsługującym płatności internetowe, podmiotom z grupy kapitałowej oraz podmiotowi świadczącemu usługi z zakresu księgowości i rachunkowości.
6. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres wykonywania Umowy o świadczenie usług, a następnie do momentu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
7. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy. Niepodanie przez Użytkownika jego danych osobowych uniemożliwi skorzystanie z Usługi oferowanej przez Usługodawcę.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. Użytkownikowi przysługuje także prawo do przenoszenia jego danych do innego administratora.
9. W przypadku uznania, że Usługodawca przetwarza dane osobowe w sposób sprzeczny z prawem, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Dane osobowe Użytkowników nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
11. Usługodawca nie przekazuje danych osobowych Użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy.

## §16

### Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownicy mogą zgłaszać wszelkie zastrzeżenia do Usługi poprzez wypełnienie Formularza zgłoszenia znajdującego się w Panelu oraz:
  - a. telefonicznie na nr tel.: +48 33 475 11 11,
  - b. elektronicznie na adres e-mail [vdc@kontakt.pl](mailto:vdc@kontakt.pl) lub za pośrednictwem Panelu,
  - c. w formie pisemnej na adres: Infomex Sp. z o.o., ul. Wesoła 19b, 34-300 Żywiec.
2. Usługodawca rozpatrzy reklamację Użytkownika w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownika.
3. Za dzień otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przyjmuje się dzień otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia w formie pisemnej lub elektronicznej lub dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę, który poinformuje Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem Panelu lub elektronicznie na adres e-mail wskazany w Panelu przez Użytkownika.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest podanie przez Użytkownika następujących danych:
  - a. login Użytkownika,
  - b. Imię i nazwisko osoby zgłaszającej,
  - c. dane kontaktowe – adres e-mail oraz numer telefonu,
  - d. adres zamieszkania,
  - e. określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu,
  - f. przedstawianie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - g. podpis (jeśli zgłoszono reklamację pisemnie).
6. W przypadku braku podania przez Użytkownika informacji, o których mowa powyżej, Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika o podanie dodatkowych niezbędnych informacji celem rozpatrzenia reklamacji.
7. W przypadku braku podania przez Użytkownika wyżej wymienionych informacji, Usługodawca rozpatrzy reklamację na podstawie posiadanych informacji.
8. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia w toku reklamacji Usługodawca przekazuje za pośrednictwem Panelu lub elektronicznie na adres e-mail wskazany w Panelu lub złożonej reklamacji przez Użytkownika.
9. Użytkownik jest zobowiązany współdziałać z Usługodawcą celem należytego rozpatrzenia reklamacji składanych przez Użytkownika innych Użytkowników lub inne osoby trzecie, w tym w szczególności przez udzielanie Usługodawcy niezbędnych informacji i wyjaśnień dotyczących reklamacji.

## §17

### Przeniesienie praw i obowiązków

Użytkownik nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy w całości lub części na inne osoby bez uzyskania wcześniejszej zgody Usługodawcy.

## §18

### Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu każdym czasie.
2. Użytkownik powiadomiony zostanie o zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji właściwego organu państwowego.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian w terminie 14 dni od chwili uzyskania informacji o zmianie. W przypadku wyraźnej akceptacji zmiany Regulaminu przez Użytkownika uznaje się, że Umowa obowiązuje nadal ze zmienionym Regulaminem.

4. W przypadku oświadczenia Użytkownika o braku akceptacji zmiany Regulaminu, Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 3 powyżej przyjmuje się, iż Umowa obowiązuje wraz ze zmienionym Regulaminem.

#### §19

##### Postanowienia końcowe

1. Wszelki spory powstałe między Stronami dotyczące zawarcia i wykonania Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
2. Strony wyraźnie wyłączają stosowane jakichkolwiek regulaminów, cenników, ogólnych warunków umów stosowanych przez Użytkownika w stosunku do Usług objętych niniejszym Regulaminem.
3. W przypadku gdy jedno lub więcej postanowień Umowy stanie się nieważne albo bezskuteczne, nie wpłynie to na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień. W miejsce nieskutecznego lub nieważnego postanowienia zastosowanie będą miały przepisy najbardziej zbliżone do założonego przez Strony celu.

Załączniki:

- a. Załącznik nr 1 „Cennik”